

## EURÓPAI UNIÓ

Az Európai Unió Hivatalos Lapjának Kiegészítő Kiadványa 2, rue Mercier, 2985  
Luxembourg, LUXEMBOURG

Fax +352 2929-42670 E-mail: [ojs@publications.europa.eu](mailto:ojs@publications.europa.eu)

Információ és online formanyomtatványok: <http://simap.europa.eu>

### SZERZŐDÉS ODAÍTÉLÉSÉRŐL SZÓLÓ HIRDETMÉNY

#### I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) Név, cím és kapcsolattartási pont(ok)

Hivatalos név: [Székesfehérvári Épületfenntartó és Hőszolgáltató Zrt.](#)

Postai cím: [Honvéd u. 1.](#)

Város/Község: [Székesfehérvár](#)

Postai irányítószám: 8002

Ország: [HU](#)

Kapcsolattartási pont(ok):

Címzett: [Fónad Csaba vezérigazgató](#)

Telefon: [06/22/541-301](#)

E-mail: [info@szepho.hu](mailto:info@szepho.hu)

Fax: [06/22/314-252](#)

Az ajánlatkérő általános címe (URL): [www.szepho.hu](http://www.szepho.hu)

A felhasználói oldal címe (URL):

I.2) Az ajánlatkérő típusa és fő tevékenysége vagy tevékenységei

Minisztérium vagy egyéb nemzeti vagy szövetségi hatóság, valamint regionális vagy helyi szervek

Nemzeti vagy szövetségi iroda/hivatal

Regionális vagy helyi hatóság

Regionális vagy helyi iroda/hivatal

Közjogi szervezet

Európai intézmény/ügynökség vagy nemzetközi szervezet

Egyéb (nevezze meg):

Általános közszolgáltatások

Védelem

Közrend és biztonság

Környezet

Gazdasági és pénzügyek

Egészségügy

Lakásszolgáltatás és közösségi rekreáció

Szociális védelem

Szabadidő, kultúra és vallás

Oktatás

Egyéb (nevezze meg):

Az ajánlatkérő más ajánlatkérők nevében (is) végzi a beszerzést? [nem](#)

#### II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) Meghatározás

II.1.1)

A szerződéshez rendelt elnevezés [Integrált vállalatirányítási rendszer bevezetése és kapcsolódó szolgáltatások a SZÉPHŐ Zrt. részére](#)

II.1.2) A szerződés típusa és az építési beruházás, a szállítás, illetve a teljesítés helye ( Csak azt a kategóriát válassza – építési beruházás, árubeszerzés vagy

szolgáltatás –, amelyik a leginkább megfelel a szerződés vagy közbeszerzés(ek) tárgyának)

a)

Építési beruházás

Kivitelezés

Tervezés és kivitelezés

Kivitelezés, bármilyen eszközzel, módon, az ajánlatkérő által meghatározott követelményeknek megfelelően

A teljesítés helye

NUTS-kód

b)

Árubeszerzés

Adásvétel

Lízing

Bérlet

Részletvétel

Ezek kombinációja

A teljesítés helye

NUTS-kód

c)

Szolgáltatásmegrendelés **x**

Szolgáltatási kategória száma **7**

Ha a szerződés a 17–27. szolgáltatási kategóriába (lásd a C. mellékletet) tartozik, egyetért-e ennek a hirdetésnek a közzétételével?

A teljesítés helye **MAGYARORSZÁG, 8002, Székesfehérvár, Honvéd utca 1.**

NUTS-kód **HU211**

II.1.3) A hirdetés a következőket tartalmazza (adott esetben)

Keretmegállapodás megkötése Dinamikus beszerzési rendszeren (DBR) alapuló szerződések

II.1.4)

A szerződés vagy a beszerzés(ek) rövid leírása **1 db integrált vállalatirányítási szoftver csomag a Szoftver dokumentációban ismertetett funkcionalitással.**

**Az új rendszernek hatékonyan és komplex módon kell támogatnia:**

— a társaság pénzügyi, kötelezettségvállalási, számviteli és kontrolling tevékenységét,

— a társaság ingatlanhasznosítási, vagyongazdálkodási tevékenységét,

— a társaság létszámnyilvántartását,

— a társaság dokumentummenedzsment folyamatát,

— díjelszámolási, számlázási, e-számla kezelési, behajtási és ügyfélkapcsolati folyamatait,

— beszerzését, készlet- és tárgyi eszköz gazdálkodását, illetve,

— illetve a társaságnál működő egyéb szakmai és pénzügyi rendszerekkel való integráltság biztosítása.

**A fenti integrált funkciókat ellátó szoftver licencek megvásárlása, telepítése.**

**A vállalatirányítási, értékesítési, dokumentumkezelő megoldást homogén, integrált rendszerben kell szállítani.**

A szállítandó informatikai megoldásnak képesnek kell lennie a megrendelő Vállalatirányítási, értékesítési és dokumentumkezelő üzleti folyamatainak munkafolyamat vezérlővel (WorkflowManager) támogatott irányítására,ellenőrzésére. Kapcsolódó szolgáltatások:

- Kivitelezés (Rendszer bevezetése),
- Követelménykezelés,
- Dokumentálás,
- Oktatás, képzés,
- Minőségbiztosítás,
- Tesztelés, átadás-átvétel,
- Kockázatkezelés,
- Projekt kommunikáció,
- Változáskezelés,
- Verzió- és jogszabálykövetés, support szolgáltatások az üzembe helyezést követően a rendszerüzemeltetése alatt (határozatlan idejű szerződés keretében). A bevezetendő rendszertől elvárt funkcionális és technológiai követelményeket a Szoftver dokumentációtartalmazza.

A társaság ügyfélköre: megközelítőleg 22 000 lakossági ügyfél, melyből kb. 1 000 ügyfél közület.

II.1.5)

Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)

|           | <u>Fő szójegyzék</u> | <u>Kiegészítő szójegyzék</u> |
|-----------|----------------------|------------------------------|
| Fő tárgy: | <b>72200000-7</b>    |                              |
| További   | <b>72212517-6</b>    |                              |
| tárgyak:  | <b>48000000-8</b>    |                              |

II.1.6)

A szerződés a Közbeszerzési Megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik-e? **nem**

II.2) A szerződés(ek) végleges összértéke

II.2.1) A szerződés(ek) végleges összértéke ( Csak a végleges összértéket kérjük megadni, az összes szerződést, részt és opciót beleértve; az egyes szerződésekre vonatkozó információkkal kapcsolatban az V. A szerződés odaítélése szakaszt kérjük kitölteni )

Áfa nélkül **x**

Áfával

Áfakulcs (%) ,

Érték **107751000** Pénznem **HUF**

vagy: A legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat / legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat Pénznem

Áfa nélkül

Áfával

Áfakulcs (%) ,

#### **IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS**

IV.1) Az eljárás fajtája

IV.1.1) Az eljárás fajtája

Nyílt

Meghívásos

Gyorsított meghívásos

Versenypárbeszéd

Hirdetmény közzétételével induló tárgyalásos

Gyorsított tárgyalásos **x**

Hirdetmény nélküli tárgyalásos

Ajánlati/részvételi felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül megvalósított beszerzés (a D. melléklet k) és l) pontjában felsorolt esetekben)

Ajánlati/részvételi felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül megvalósított beszerzés indokolása : a D. mellékletet kérjük kitölteni.

IV.2) bírálati szempontok

IV.2.1) Bírálati szempontok (csak a megfelelőt jelölje meg)

A legalacsonyabb összegű ellenszolgáltatás

VAGY

Az összességében legelőnyösebb ajánlat **x**

a következő részszerzőpontok alapján

| Szerzőpont   | Súlyszám |
|--|----------|
| 1. Ajánlati ár - ezen belül alszerzőpontok   | 50       |
| 1.a) szoftver licenszdíj összege   | 15       |
| 1.b) bevezetés, oktatás díjának összege  | 20       |
| 1.c) verzió és jogszabálykövetés havi átalány díja   | 5        |
| 1.d) support szolgáltatás havi átalány díja  | 10       |
| 2. Fizetési határidő   | 10       |
| 3. A szállítandó informatikai megoldás szakmai megfelelősége   | 45       |
| 3.a) A szállítandó informatikai rendszer tervének kidolgozottsága  | 5        |
| 3.b) A bevezetési projekt tervezésének és kivitelezésének módszertani megalapozottsága, teljeskörűsége, minőségellenőrzése, kockázatmentessége                   | 10       |
| 3.c) A szállítandó informatikai rendszer megfelelősége az ajánlattételi dokumentációban meghatározottrészletes funkcionális és nem funkcionális követelményeknek | 15       |
| 3.d) Az átállási és migrációs stratégia kidolgozottsága, minőségbiztosítottsága, kockázatmentessége  | 5        |
| 3.e) Éles üzemi támogatás hossza   | 10       |

4. A bevezetési projektnek a Széphő Zrt. 20  
működésére és erőforrásaira gyakorolt  
hatásának minimalizálása

4.a) A bevezetési projektnek az 5  
Ajánlatkérő működésére és erőforrásaira  
gyakorolt hatásának minimalizálása

4.b) Ajánlatkérő 10  
rendszerüzemeltetéséhez  
szükséges IT infrastruktúra (szerver,  
rendszereszoftverek, adatbázis-kezelő,  
alkalmazás szerver) beruházás összege

4.c) A bevezetett megoldás 5  
alkalmazásában és üzemeltetésében  
az Ajánlatkérő szállítói  
függésének minimalizálása

IV.2.2)

Sor került-e elektronikus árverésre? **nem**

IV.3) Adminisztratív információk

IV.3.1)

Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám (adott esetben)

IV.3.2)

Az adott szerződésre vonatkozóan korábban sor került-e közzétételre? **igen**

Igen válasz esetén (válassza a megfelelő rovatot):

Előzetes tájékoztató Felhasználói oldalon közzétett hirdetmény

Hirdetmény száma a HL-ben: /S - (nap/hónap/év)

Ajánlati felhívás Egyszerűsített ajánlati felhívás (DBR)

Hirdetmény száma a HL-ben: /S - (nap/hónap/év)

Önkéntes előzetes átláthatóságra vonatkozó hirdetmény

Hirdetmény száma a HL-ben: /S - (nap/hónap/év)

Egyéb korábbi közzététel **x**

Hirdetmény száma a HL-ben: **2011 /S 171 - 281829 2011/09/07** (nap/hónap/év)

## **V. szakasz : A SZERZŐDÉS ODAÍTÉLÉSE**

Szerződés száma: **1** Rész száma: **1** Megnevezése **Integrált vállalirányítási rendszer**

V.1)

Az eljárást lezáró döntés meghozatalának időpontja: **2011/11/15** (év/hó/nap)

V.2)

A beérkezett ajánlatok száma : **2**

V.3) A nyertes ajánlattevő/gazdasági szereplő neve és címe

Hivatalos név: **R&R Software Zrt.**

Postai cím: **Ráby M. u. 7**

Város/Község: **Budapest**

Postai irányítószám: **1038**

Ország: **HU**

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

V.4) A szerződés értékére vonatkozó információ (csak számokkal)

ÁFA nélkül

ÁFÁ-val

Áfakulcs (%) ,

A szerződés eredetileg becsült összértéke (adott esetben)

Érték Pénznem

A szerződés végleges összértéke:

Érték 107751000 Pénznem HUF

VAGY: a figyelembe vett legalacsonyabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat

ÁFA nélkül

ÁFÁ-val

Áfakulcs (%) ,

legmagasabb ellenszolgáltatást tartalmazó ajánlat Pénznem

ÁFA nélkül

ÁFÁ-val

Áfakulcs (%) ,

Éves vagy havi érték esetén kérjük megadni: az évek számát VAGY a hónapok számát

V.5 )

Valószínűsíthető –e alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevétele a szerződés teljesítéséhez? **nem**

Igen válasz esetén jelölje meg a szerződés alvállalkozók, illetve harmadik személyek igénybevételeivel történő teljesítése értékét vagy arányát (részét) (csak számokkal):

Érték ÁFA nélkül: Pénznem:

Arány (rész): , (%)

Nem ismert

Az alvállalkozásba adandó érték/arány rövid leírása (ha ismert)

----- (E szakaszból szükség esetén több példány

használható) -----

## **VI. szakasz: kiegészítő információk**

VI.1)

A szerződés eu-alapokból finanszírozott projekttel és/vagy **nem** programmal kapcsolatos-e?

Igen válasz esetén kérjük feltüntetni a projekt(ek) és/vagy program(ok) nevét és bármely egyéb hivatkozási adatot:

VI.2)

További információk (adott esetben)

VI.3) Jogorvoslati eljárás

VI.3.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Hivatalos név: **Közbeszerzések Tanácsa Közbeszerzési Döntőbizottság**

Postai cím: **Margit krt. 85.**

Város/Község: **Budapest**

Postai irányítószám: **1024**

Ország: **HU**

Telefon: **+36 13367776**

E-mail: **dontobizottsag@kt.hu**

Fax: **+36 13367778**

Internetcím (URL):

A békéltetési eljárásért felelős szerv (adott esetben)

Hivatalos név:

Postai cím:

Város/Község:

Postai irányítószám:

Ország:

Telefon:

E-mail:

Fax:

Internetcím (URL):

VI.3.2) Jogorvoslati kérelmek benyújtása (kérjük kitölteni a VI.3.2. rovatot VAGY szükség esetén a VI.3.3. rovatot)

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ:

[Kbt. 323.§-ában foglaltaknak megfelelően](#)

VI.3.3) A jogorvoslati kérelmek benyújtására vonatkozó információ a következő szervtől szerezhető be

Hivatalos név: [Közbeszerzések Tanácsa Közbeszerzési Döntőbizottság](#)

Postai cím: [Margit krt. 85.](#)

Város/Község: [Budapest](#)

Postai irányítószám: [1024](#)

Ország: [HU](#)

Telefon: [+36 13367776](#)

E-mail: [dontobizottsag@kt.hu](mailto:dontobizottsag@kt.hu)

Fax: [+36 13367778](#)

Internetcím (URL):

VI.4)

E hirdetmény feladásának dátuma: [2011/12/21](#) (év/hó/nap)

### **C. MELLÉKLET**

A II. SZAKASZBAN (A SZERZŐDÉS TÁRGYA) EMLÍTETT SZOLGÁLTATÁSI KATEGÓRIÁK

Kategória száma1

Tárgy

1

Karbantartási és javítási szolgáltatások

2

Szárazföldi szállítási szolgáltatások<sup>2</sup>, beleértve a páncélozott járművel végzett szolgáltatásokat és a futárszolgálatokat, kivéve a postai küldemények szállítását

3

Légi személyszállítási és teherfuvarozási szolgáltatások, kivéve a postai küldemények szállítását

4

Szárazföldi<sup>3</sup> és légi postai küldemények szállítása

5

Távközlési szolgáltatások

6

Pénzügyi szolgáltatások: a) Biztosítási szolgáltatások, b) Banki és befektetési szolgáltatások<sup>4</sup>

7

Számítógépes és azzal összefüggő szolgáltatások

8

Kutatási és fejlesztési szolgáltatások<sup>5</sup>

9

Számviteli, könyvvizsgálói és könyvelési szolgáltatások

10

Piackutatási és közvélemény-kutatási szolgáltatások

11

Vezetési tanácsadó szolgáltatások<sup>6</sup> és az ezzel összefüggő szolgáltatások

12

Építészeti szolgáltatások; mélyépítési szolgáltatások és integrált mélyépítési szolgáltatások; városrendezési és tájrendezési szolgáltatások; az ezekkel összefüggő tudományos és műszaki tanácsadási szolgáltatások; műszaki vizsgálati és elemző szolgáltatások

13

Reklámszolgáltatások

14

Épülettakarítási szolgáltatások és ingatlankezelési szolgáltatások

15

Kiadói és nyomdai szolgáltatások, eseti vagy szerződéses alapon

16

Szennyvíz- és hulladékkezelési szolgáltatások, fertőtlenítési és hasonló szolgáltatások

Kategória száma 7

Tárgy

17

Szállodai és éttermi szolgáltatások

18

Vasúti szállítási szolgáltatások

19

Vízi szállítási szolgáltatások

20

Szállítási mellék- és kiegészítő szolgáltatások

21

Jogi szolgáltatások

22

Személyzet-elhelyezési és -ellátási szolgáltatások<sup>8</sup>

23

Nyomozási és biztonsági szolgáltatások, kivéve a páncélozott járművel végzett szolgáltatásokat

24

Oktatási és szakképzési szolgáltatások

25

Egészségügyi és szociális szolgáltatások

26

Szórakoztató, kulturális és sportszolgáltatások<sup>9</sup>

27



Egyéb szolgáltatások<sup>8 9</sup>

1 A 2004/18/EK irányelv 20. cikke szerinti (II. A. melléklet) szolgáltatási kategóriák

2 Kivéve a 18. kategóriába tartozó vasúti szállítási szolgáltatásokat.

3 Kivéve a 18. kategóriába tartozó vasúti szállítási szolgáltatásokat.

4 Kivéve az értékpapírok és egyéb pénzügyi eszközök kibocsátásával, eladásával, vételével vagy átruházásával kapcsolatos pénzügyi szolgáltatásokat és a jegybanki tevékenységet (szolgáltatást).

Nem tartoznak ide továbbá: a föld, meglévő építmény vagy egyéb ingatlan vétele, illetve az ingatlanra vonatkozó egyéb jognak bármilyen pénzügyi feltételek mellett történő megszerzése; az adásvételi vagy bérleti szerződés előtt, után vagy azzal egy időben, bármely formában nyújtott pénzügyi szolgáltatások azonban ezen irányelv hatálya alá tartoznak.

5 Kivéve a kutatási és fejlesztési szolgáltatásokat, nem értve ide azt az esetet, ha annak eredményét kizárólag az ajánlatkérő hasznosítja tevékenységi körében, és az ellenszolgáltatást teljes mértékben az ajánlatkérő teljesíti.

6 A választottbírói és békéltetési szolgáltatás kivételével.

7 A 2004/18/EK irányelv 21. cikke szerinti (II. B. melléklet) szolgáltatási kategóriák.

8 A munkaszerződések kivételével.

9 Kivéve a műsorszolgáltatók által kötött, műsoranyagok megszerzésével, fejlesztésével, saját vagy koprodukciós készítésével kapcsolatos illetve a műsorszolgáltatási időtartammal kapcsolatos szerződéseket.

#### **D. MELLÉKLET**

Ajánlati/részvételi felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül megvalósított beszerzés indokolása

Kérjük, az alábbiakban adja meg a szerződés előzetes hirdeteménynek az Európai Unió Hivatalos Lapjában való közzététele nélküli odaítélésének indokolását. Az indokolásnak összhangban kell lennie a 2004/18/EK irányelv vonatkozó cikkeivel. (A 2007/66/EK irányelvvel módosított, a jogorvoslati eljárás alkalmazásáról szóló 89/665/EGK irányelv értelmében a jogorvoslati kérelem benyújtására vonatkozó, a 2f. cikk (1) bekezdése a) pontjának első francia bekezdésében említett határidő lerövidíthető, ha a hirdetemény tartalmazza az ajánlatkérő arra a döntésére vonatkozó indokolását, amely alapján a szerződést az ajánlati/részvételi felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélkül ítéli oda. A lerövidített határidő igénybeviteléhez kérjük, jelölje meg a megfelelő rovato(ka)t, és adjon részletes információt lent.)

Közbeszerzési eljárást megindító hirdetemény előzetes, a HL-ben való közzététele nélküli, tárgyalásos eljárás alkalmazásának a 2004/18/EK irányelv 31. cikk alapján történő indokolása

i)

-a)

Nem érkeztek be, illetve nem megfelelő ajánlatok/részvételi jelentkezések érkeztek be:

– Nyílt eljárásra

– Meghívásos eljárásra

-b)

A szóban forgó termékeket kizárólag kutatási, kísérleti, vizsgálati vagy fejlesztési céllal gyártják, az irányelvben megállapított feltételek szerint (csak árubeszerzés esetén).

-c)

Az építési beruházást, az árubeszerzést vagy a szolgáltatás kizárólag egy meghatározott ajánlattevő képes teljesíteni, a következő okok miatt

– műszaki-technikai,

– művészeti vagy

–kizárólagos jogok védelme.

-d)

Az ajánlatkérő által előre nem látható okból előállt rendkívüli sürgősség, az irányelvben meghatározott szigorú feltételekkel összhangban

-e)

Kiegészítő építési beruházás / árubeszerzés / szolgáltatás-megrendelés, az irányelvben meghatározott szigorú feltételekkel összhangban

-f)

Korábbi építési beruházás / szolgáltatás megismétlését jelentő új építési beruházás / szolgáltatás- megrendelés, az irányelvben meghatározott szigorú feltételekkel összhangban

-g)

Szolgáltatás megrendelése tervpályázati eljárás alapján a nyertes pályázótól vagy a nyertes pályázók egyikének

h)

Árutőzsdén jegyzett és beszerzett áruk esetén

-i)

Különösen kedvező feltételek mellett történő árubeszerzés:

– az üzleti tevékenységét végleg beszüntető szervezettől

–csődeljárás, felszámolási eljárás vagy hasonló eljárás során történő értékesítés keretében

-j)

A nyílt vagy meghívásos eljárás vagy versenypárbeszéd keretében nem nyújtottak be érvényes vagy elfogadható ajánlatokat. Csak azok az ajánlattevők vettek részt a tárgyaláson, akik megfeleltek az alkalmassági követelményeknek.

A HL-ben közzétett ajánlati/részvételi felhívás nélkül megvalósított beszerzés egyéb indokolása

-k)

A szerződés tárgyát az irányelv II. B. mellékletében szereplő szolgáltatások képezik.

-l)

A szerződés nem tartozik az irányelv hatálya alá

A fent említett lerövidített határidő igénybevétele érdekében a megfelelő fenti rovat(ok) megjelölésén felül kérjük, adjon világos és érthető magyarázatot arra, hogy az ajánlati/részvételi felhívásnak az Európai Unió Hivatalos Lapjában történő közzététele nélküli beszerzés miért jogszerű. Minden esetben adja meg a vonatkozó tényeket, és adott esetben azok jogi értékelését a 2004/18/EK irányelv cikkeivel összhangban (maximum 500 szóban).