

Segédlet a SZÉPHŐ Zrt. online ügyfélszolgálati rendszerébe
történő bejelentkezéshez kétfaktoros azonosítással

Tartalom

1. Bevezetés	2
2. Belépés az online ügyfélszolgálati rendszerbe	3
3. Kétfaktoros hitelesítés beállítása önkéntes alapon.....	3
3.1. E-mail címre kiküldött biztonsági kód alkalmazása	4
3.2. Hitelesítő (Authenticator) alkalmazás által generált kód alkalmazása	5
3.2.1. Microsoft Authenticator alkalmazás letöltése, telepítése és beállítása	5

1. Bevezetés

Ügyfeleink adatainak minél magasabb szintű biztonsága érdekében a SZÉPHŐ Zrt. online ügyfélszolgálati rendszerénél bevezetésre került a kétfaktoros azonosítás.

A kétfaktoros azonosítás (kétlépcsős hitelesítés) egy olyan biztonsági eljárás, mely két különböző módon (első és második faktor) ellenőrzi ügyfeleink felhasználó azonosságát az online ügyfélszolgálati rendszerünkbe történő bejelentkezés során, ezzel biztosítva a minél magasabb szintű biztonságot és védelmet az esetleges csalásoktól és illetéktelen hozzáférésektől.

A kétfaktoros azonosítással a korábban már megszokott belépési folyamat annyiban módosul, hogy az ügyfél azonosító és jelszó páros megadását követően egy automatikusan generált 6 számjegyű kódot is meg kell adni a belépéshez. Ez a biztonsági kód ügyfelünk okostelefonjára telepített hitelesítő alkalmazás (Authenticator) segítségével is megadható, illetve ügyfelünk e-mail címére is kiküldésre kerülhet.

Regisztrált ügyfeleink azonosítása két különböző faktor alapján történik:

- **Első faktor:**
Ügyfeleink számára ismert, az online ügyfélszolgálati rendszerünkbe történő bejelentkezés során alkalmazott ügyfél azonosító és jelszó.
- **Második faktor:**
Egy automatikusan generált 6 számjegyűből álló biztonsági kód, melyet az ügyfél azonosító és jelszó megadását követően kell megadni a rendszerbe történő bejelentkezés során. Minden bejelentkezéskor új jelszó generálódik. Ehhez a biztonsági kódhoz az alábbi módon juthatnak hozzá ügyfeleink:
 - **Ügyfelünk e-mail címére kézbesítés:**
A bejelentkezés során az ügyfél azonosító és jelszó megadását követően ügyfelünk e-mail címére kézbesítésre kerül egy 6 számjegyűből álló egyszeri jelszó. A belépéshez ezt a 6 számjegyet kell begépelni a megjelenő mezőben. Az egyszeri jelszó a kiküldés időpontjától számított 5 percre érvényes.
 - **Hitelesítő (Authenticator) alkalmazás segítségével:**
A bejelentkezés során az ügyfél azonosító és jelszó megadását követően kell megadni az ügyfelünk okostelefonjára telepített hitelesítő (Authenticator) alkalmazás által generált 6 számjegyű kódot. Az alkalmazás 30 másodpercenként új kódot állít elő.

2024. október 15-ig ügyfeleinknek önkéntes alapon lehetőségük van beállítani az online ügyfélszolgálati rendszerben, hogy második faktorként az okostelefonra telepített hitelesítő (Authenticator) alkalmazásban generált kódot kívánják alkalmazni vagy inkább az e-mail címükre kiküldött biztonsági kódot használják. Ennek részletei a 3. pontban kerülnek ismertetésre.

2024. október 16. követően ügyfeleink azonosítása már automatikusan kétlépcsősé válik, ami annyit jelent, hogy ha október 16. előtt önkéntes alapon nem állították be, hogy a biztonsági kódhoz milyen módon kívánnak hozzájutni, akkor október 16-tól kezdődően a bejelentkezés során generált 6 számjegyű kód automatikusan a regisztráció során megadott e-mail címükre lesz kiküldve.

Segédlet a SZÉPHŐ Zrt. online ügyfélszolgálati rendszerébe történő bejelentkezéshez kétfaktoros azonosítással

Jelen dokumentummal ügyfeleink számára szeretnénk segítséget nyújtani abban, hogy a SZÉPHŐ Zrt. online ügyfélszolgálati rendszerébe milyen módon tudnak belépni kétfaktoros azonosítással.

2. Belépés az online ügyfélszolgálati rendszerbe

Webhely: <https://ugyfelszolgalat.szepho.hu>

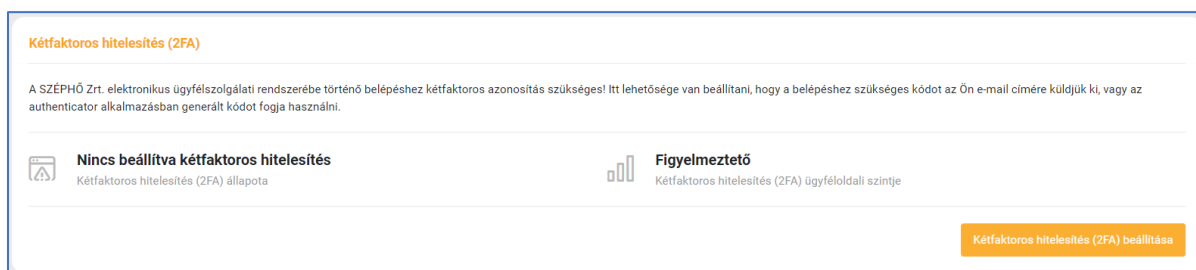
A rendszer használatához regisztráció szükséges, melyet a bejelentkező felületen a „Regisztráció” gomb megnyomását követően lehet végrehajtani.

Regisztrált ügyfeleink az ügyfélszolgálati rendszerbe az ügyfél azonosítójuk (8 karakter hosszúságú számsor) és a regisztráció során megadott jelszavuk segítségével tudnak belépni.



3. Kétfaktoros hitelesítés beállítása önkéntes alapon

Bejelentkezést követően ügyfelünket a Felhasználói profilba irányítjuk, ahol a Kétfaktoros hitelesítés (2FA) részben lehetőségük van beállítani, hogy a biztonsági kódhoz milyen módon kívánnak hozzájutni:



A beállítást a **Kétfaktoros hitelesítés (2FA) beállítása** gomb megnyomását követően megjelenő felületen lehet elvégezni:

Kétfaktoros hitelesítés (2FA) beállítása ✕

Kétfaktoros e-mail hitelesítés ⚠

Kétfaktoros e-mail hitelesítés beállítása

Kétfaktoros idő alapú egyszer használatos jelszó (TOTP) hitelesítés ⚠

Kétfaktoros idő alapú egyszer használatos jelszó (TOTP) hitelesítés beállítása

3.1. E-mail címre kiküldött biztonsági kód alkalmazása

Kétfaktoros e-mail hitelesítés részen lehet beállítani, hogy az online ügyfélszolgálati rendszerünkbe történő bejelentkezés során bekért 6 számjegyű biztonsági kód ügyfelünk e-mail címére kerüljön kézbesítésre. A kód arra az e-mail címre lesz kiküldve, mellyel ügyfelünk regisztrált rendszerünkben.

A beállítást a **Kétfaktoros e-mail hitelesítés beállítása** gomb megnyomásával lehet elvégezni, melynek sikerességéről a portál felületén megjelenő felugró ablak nyújt tájékoztatást:



A beállítást követően minden egyes bejelentkezés során újabb biztonsági kód kerül kiküldésre ügyfelünk e-mail címére. Az e-mail cím a felületen megjelenik, de csak az elején és végén 2-2 karakterrel, a többi csillagozva (pl. ho*****es@gm*****om). A kód a küldés időpontjától számított 5 percig érvényes. 5 perc elteltét követően lehetőség van újabb kód igénylésére a „Kód újraküldése” gombra kattintva:

Segédlet a SZÉPHŐ Zrt. online ügyfélszolgálati rendszerébe történő bejelentkezéshez kétfaktoros azonosítással

Kétfaktoros hitelesítés (2FA)

A kétfaktoros (2FA) autentikáció be van állítva az Ön felhasználójához, kérem adja meg a ke*****@sz*****hu e-mail címére küldött kódot a belépéshez

E-mailben kapott kód

778877

Az e-mailben küldött kód lejárt [Kód újraküldése](#)

Validálás

Mégsem

3.2. Hitelesítő (Authenticator) alkalmazás által generált kód alkalmazása

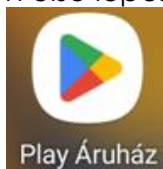
Kétfaktoros idő alapú egyszer használatos jelszó (TOTP) hitelesítés részben lehet beállítani, hogy ügyfelünk az online ügyfélszolgálati rendszerünkbe történő bejelentkezés során, az ügyfél azonosító és jelszó megadását követően megjelenő mezőben egy hitelesítő (Authenticator) alkalmazás által generált kódot kíván megadni.

A hitelesítő alkalmazás általi kód igényléséhez szükséges beállítást a **Kétfaktoros idő alapú egyszer használatos jelszó (TOTP) hitelesítés beállítása** gomb megnyomásával lehet kezdeményezni.

A megjelenő felületen a „Kétfaktoros idő alapú egyszer használatos jelszó (TOTP) hitelesítés rész 1. lépésénél található QR kód beolvasásához egy okostelefonra telepített Authenticator alkalmazásra van szükség. Többféle Authenticator alkalmazás közül lehet választani, jelen dokumentáció 3.2.1. pontjában a Microsoft Authenticator alkalmazás telepítése és beállítása kerül ismertetésre.

3.2.1. Microsoft Authenticator alkalmazás letöltése, telepítése és beállítása

- Androidos okostelefon esetén első lépésben a Play áruházat kell megnyitni:




iOS eszköz esetén az App Store-t:



Segédlet a SZÉPHŐ Zrt. online ügyfélszolgálati rendszerébe történő bejelentkezéshez kétfaktoros azonosítással

- A kereső mezőbe be kell írni: **Microsoft Authenticator**



- Az Authenticator alkalmazást a  gombra kattintva le kell tölteni és telepíteni.

- Ha a telepítés elkészült, akkor a  gombbal elindítható az alkalmazás.

- Az alkalmazás nyitóoldalán be kell állítani az első fiókot, mely jelen esetben a SZEPHO. A fiók beállításához a „Munkahelyi vagy iskolai fiók hozzáadása” lehetőséget kell választani, majd a „QR-kód beolvasása” opciót.

- A fiók felvételéhez az okostelefon segítségével le kell fényképezni az online ügyfélszolgálati felületen a „Kétfaktoros idő alapú egyszer használatos jelszó (TOTP) hitelesítés” 1. lépésénél található QR kódot. Ezzel a SZEPHO fiók felvétele megtörténik.

- Utolsó lépésként az alkalmazásban felvett SZEPHO fiókra kattintva megjelenik egy egyszeri jelszó, melyet az online ügyfélszolgálati felületen a „Kétfaktoros idő alapú egyszer használatos jelszó (TOTP) hitelesítés rész 2. lépésénél található mezőbe kell beírni. Az alkalmazás 30 másodpercenként új kódot állít elő.

 Validálás

A  gombra kattintva a beállítás megtörténik.

A beállítás sikerességéről a portál felületén megjelenő felugró ablak nyújt tájékoztatást:

 **Kétfaktoros e-mail hitelesítés beállítása sikeres** 

- A továbbiakban amikor az online ügyfélszolgálati rendszerbe történő bejelentkezés során a rendszer a biztonsági kód megadását kéri, akkor már csak az okostelefonra telepített hitelesítő (Authenticator) alkalmazásban, a SZEPHO fiókra kattintást követően megjelenő 6 számjegyű biztonsági kódot kell megadni.

2024. október 16. után ügyfeleink azonosítása már automatikusan kétlépcsősé válik!